

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
ZBB MIZERA ZAKŁAD BUDOWLANO-BETONIARSKI
mgr inż. Andrzej Mizera

§ 1. Postanowienia ogólne

1. **Kupujący** - Podmiot składający zamówienie w przedmiocie wyrobów i towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
2. **Kupujący** - składając zamówienie akceptuje w całości postanowienia Ogólnych warunków sprzedaży.
3. **Sprzedawcą** jest Andrzej Mizerski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Zakład Budowlano-Betoniarski mgr inż. Andrzej Mizera z siedzibą w Zawierciu 42-400 ul. Żwirki i Wigury 14 wpisany do CEIDG pod nr 7162, dalej Sprzedawca lub ZBB MIZERA. Adres do korespondencji, dostaw i odbioru materiału 42-400 Zawiercie ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 58
4. Ogólne warunki sprzedaży (**OWS**) dotyczą sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedawcę będących przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a **Kupującym**. W każdym wypadku złożenia zamówienia na wyroby i towary oferowane przez ZBB MIZERA przyjmuje się, że **Kupujący** zapoznał się ze wszystkimi postanowieniami Ogólnych warunków sprzedaży.
5. OWS stanowią integralną część Umowy Sprzedaży lub Zamówienia zawartych przez Sprzedawcę z Kupującym. Odmienne postanowienia Umowy Sprzedaży lub Zamówienia w poszczególnych kwestiach mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

§ 2. Umowa sprzedaży i składanie zamówień. Forma złożenia zamówienia. Obowiązek potwierdzenia przez Sprzedawcę.

1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego. Potwierdzenie Zamówienia będzie następowało w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres poczty elektronicznej. Wymagana jest pisemna forma zamówienia. Zamówienie może nastąpić także przy pomocy poczty elektronicznej.
2. Sprzedaż towarów oferowanych przez Sprzedawcę następuje na warunkach handlowych (cenniki) obowiązujących u Sprzedawcy w chwili złożenia przez Sprzedawcę pisemnej oferty Kupującemu.
3. Sprzedawca dopuszcza możliwość indywidualnej zmiany warunków handlowych sprzedaży w okresie obowiązywania oferty poprzez zastosowanie upustów lub rabatów. Sprzedawca dopuszcza również zmianę warunków oferty przed upływem zastrzeżonego terminu obowiązywania oferty, co stanowi wówczas nową ofertę. Zmiana złożonej Kupującemu oferty nastąpi w formie pisemnej i może być dokonana nie później niż 7 dni przed upływem obowiązywania zmienianej oferty. W przypadku zmiany warunków oferty wymagane jest złożenie przez Kupującego nowego zamówienia i potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedawcę, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1
4. W przypadku zamówień, które składają się z kilku odrębnych dostaw, Sprzedawca dopuszcza możliwość sukcesywnego składania zamówień jednostkowych dla poszczególnych dostaw w ramach jednego zamówienia. Składanie zamówień jednostkowych wymaga wyraźnego wskazania, iż jest to zamówienie jednostkowe z przywołaniem numeru i daty zamówienia, z którym związane jest zamówienie jednostkowe. Dla wszystkich dostaw realizowanych w ramach jednego zamówienia obowiązują warunki sprzedaży zgodne z potwierdzeniem tego zamówienia.



5. Wywołanie dostawy zamówienia jednostkowego z terminem realizacji w danym tygodniu należy złożyć u Sprzedawcy nie później niż na dwa dni robocze przed końcem tygodnia poprzedzającego oczekiwany termin dostawy. Złożenie zamówienia jednostkowego na dostawę towarów w późniejszym terminie niż wskazany w zdaniu powyżej może skutkować odmową realizacji dostawy przez Sprzedawcę lub koniecznością ustalenia innego terminu dostawy.

§ 3. Realizacja zamówienia

1. Dostawy są realizowane przez Sprzedawcę na warunkach zgodnych z obowiązującą ofertą handlową, w której są określone istotne elementy, takie jak, baza dostawy, miejsce dostawy lub odbioru towaru, rodzaj środka transportu oraz inne parametry dostawy.
2. Termin lub odbiór towaru jest zgodny z potwierdzonym przez Sprzedawcę zamówieniem wg ustalonego terminarza dostaw. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość wystąpienia zmiany terminu dostawy lub odbioru towaru z powodów nieznanych w chwili składania przez zamówienia przez Kupującego lub nieznanych Sprzedawcy w momencie potwierdzenia zamówienia lub wywołania dostawy na podstawie zamówienia jednostkowego, np. czasowego braku dostępności danego produktu, utrudnień komunikacyjnych podczas realizacji transportu, innych istotnych powodów.
3. Zmiana terminu realizacji dostawy lub odbioru towarów nastąpi w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Zmiana terminu dostawy z ważnych powodów wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tego tytułu z wyjątkiem zmiany terminu spowodowanej winą umyślną Sprzedawcy.
4. Kupujący ponosi konsekwencje wynikające z przekazania Sprzedawcy niepełnych lub niewłaściwych danych objętych zamówieniem.
5. Wydanie towaru następuje w zakładzie Sprzedawcy lub w innym uzgodnionym przez strony miejscu. Zmiana miejsca dostawy na wyraźne życzenie Kupującego powoduje, że Kupujący ponosi wszelkie koszty związane ze zmianą miejsca dostaw.
6. Dostawa towarów może odbywać się transportem Sprzedawcy lub transportem Kupującego lub działającego na jego zlecenie przewoźnika. Transport towarów przez Sprzedawcę zostanie doliczony do ceny towarów.
7. Ryzyko utraty lub pogorszenia jakości produktów przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towarów, tj. z chwilą załadunku towarów na środek transportu Kupującego wywożący towar do miejsca przeznaczenia. W przypadku gdy towary jest dostarczany do miejsca przeznaczenia transportem Sprzedawcy ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towarów w miejscu dostawy określonym w zamówieniu.
8. W chwili odbioru towaru Kupujący potwierdza swoim podpisem ilość, jakość i zgodność towaru z zamówieniem. Wszystkie nieprawidłowości i zwroty należy odnotować na dokumencie dostawy i powinny zostać niezwłocznie zgłoszone Sprzedawcy Rozładunek towarów leży po stronie Kupującego w jednym miejscu, zgodnie przepisami BHP. Kupujący ma obowiązek zapewnić dojazd drogą utwardzoną nie zagrażającą bezpieczeństwu i uszkodzeniu towarów. Wyjątkiem są oferty, w których cena transportu i rozładunku jest podana jako osobna pozycja.
9. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z odbioru towaru wykonanego na zamówienie lub jego nieodebrania w uzgodnionym terminie z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący poza ceną zapłaci na rzecz Sprzedawcy karę umowną w wysokości 100% wartości brutto nieodebranego towaru, w terminie 7 dni od daty wystąpienia przez Sprzedawcę z takim żądaniem.



10. Z zastrzeżeniem pkt. 6, Cena wyrobów obejmuje ich załadunek w magazynie Sprzedawcy wózkiem widłowym na środki transportu. Środki transportu przeznaczone do przewożenia wyrobów powinny być przystosowane do załadunku ich za pomocą wózka widłowego.
11. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego własnym środkiem transportu, kierowca odpowiada za właściwe zabezpieczenie towaru na samochodzie. W zależności od rodzaju przewożonego towaru przewoźnik powinien posiadać odpowiednią ilość pasów oraz belek zapobiegających przed przesunięciem i uszkodzeniem materiału. Sprzedawca nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu źle zabezpieczonego materiału.
12. Do czasu pełnej zapłaty za wyroby i opakowania tj. zwrotne palety transportowe pozostają one własnością Sprzedawcy. Sprzedawca może skierować pisemne żądanie zwrotu pobranych a nie zapłaconych wyrobów i opakowań. Kupujący zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zwrócić wszystkie niezapłacone wyroby i opakowania w miejsce wskazane przez sprzedawcę w ciągu 14 dni od chwili skierowania żądania.
13. W razie zwłoki w odbiorze towarów, Sprzedawca może wyznaczyć dodatkowy termin na odbiór towarów dla Kupującego. W przypadku nieodebrania towarów w wyznaczonym powyżej terminie, Sprzedawca na podstawie art. 551 § 1 kodeksu cywilnego, naliczy opłaty za przechowywanie towarów w wysokości 0,1% ich wartości netto za każdy dzień ich przechowywania i obciąży nimi Kupującego. Do opłaty zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wielkości. Ponadto Sprzedawca zastrzega sobie prawo wystawienia faktury sprzedażowej w odniesieniu do zamówionych towarów i domagania się zapłaty za sprzedane towary.
14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia bez podawania przyczyny, jeśli odmowa nastąpi nie później niż 14 dni przed potwierdzonym terminem realizacji dostawy. Prawo odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia może nastąpić także w wypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa poniżej. Odmowa realizacji zamówienia wyłącza odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tego tytułu z wyjątkiem odmowy realizacji zamówienia spowodowaną winą umyślną Sprzedawcy.
15. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą. Strony uznają za siłę wyższą zdarzenia zewnętrzne, które nie są możliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz na które Strona nie ma wpływu, i od nich niezależne, uniemożliwiające należyte wykonanie umowy sprzedaży. Za siłę wyższą uznaje się: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej, kataklizmy i katastrofy naturalne oraz pożary, eksplozje, powodzie, awarie niewynikające z zaniedbania Strony, rozruchy, wojnę, strajk generalny, nacjonalizację lub komunalizację majątku przedsiębiorstwa.
16. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odstąpienia od Umowy w części, w jakiej do chwili wystąpienia siły wyższej nie została wykonana, a także do żądania zapłaty za już dostarczone partie towarów. Takie zawieszenie lub odstąpienie nie uprawnia Kupującego do żądania odszkodowania. Ponadto, Sprzedawca jest uprawniony do żądania podjęcia przez Kupującego negocjacji mających na celu dostosowanie postanowień Umowy do okoliczności faktycznych zmienionych wystąpieniem siły wyższej. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu zmiany postanowień Umowy Sprzedaży.

§ 4. Gwarancja, odpowiedzialność i ocena reklamacji produktów betonowych.

1. Sprzedawca zapewnia, że towary przez niego wytwarzane są zgodne z Polskimi Normami budowlanymi i dostarczane do miejsca odbioru w stanie kompletnym i nienaruszonym. Sprzedawca gwarantuje, że towar wydany Kupującemu jest wolny od jakichkolwiek wad



ZBB MIZERA

ZAKŁAD BUDOWLANO-BETONIARSKI

- fizycznych oraz że będzie spełniać wszelkie kryteria, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego w dniu sprzedaży, tj. jakość, zgodność z Polskimi Normami.
2. Sprzedawca udział gwarancji jakości na dostarczone towary przez okres 12 miesięcy począwszy od dnia odbioru towarów przez Kupującego.
 3. Na powierzchni wyrobów betonowych dopuszczalne jest występowanie odchyień w jednolitości warstwy wierzchniej, jak również pustki po pęcherzach powietrznych powstających w trakcie produkcji przy ściankach form. Odchylenia te są spowodowane nieuniknionymi zmianami we właściwościach surowców, samym procesie produkcyjnym, jaki i procesem dojrzewania betonu.
 4. Na krawędziach produktów mogą występować tzw. wypłytki betonu, które powstają w wyniku stopniowego zużywania się form. Występowanie wypływek nie obniża wartości użytkowych produktów i nie stanowi podstaw do reklamacji.
 5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad towarów obejmuje wyłącznie towary uznane przez Sprzedawcę za towary I (pierwszego) gatunku i ograniczona jest do:
 - wymiany wadliwych towarów na wolne od wad
 - obniżenia ceny – stosownie do wyboru Sprzedawcy.Inne roszczenia Kupującego z tytułu wad towarów zostają wyłączone:
 - jeżeli reklamowane towary przerobiono, zamieniono lub źle przechowywano,
 - jeżeli Kupujący nie odnotuje zastrzeżeń na dowodzie dostawy oraz nie powiadomi Sprzedawcy o dostrzeżonej wadzie towarów w terminie 2 dni od daty ich odbioru.
 6. Gwarancja na towary udzielona przez ZBB MIZERA Zakład Budowlano-Betoniarski, Kupującemu, nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych towarów, uszkodzeń towarów powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji, konfiguracji, eksploatacji,
 - uszkodzeń towarów wynikłych z nieprawidłowego podłączenia lub montażu,
 - uszkodzeń towarów spowodowanych zdarzeniami losowymi, zalaniem, powodziami, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi klęskami żywiołowymi, nieprzewidzianymi wypadkami lub innymi czynnikami zewnętrznymi,
 - towarów, w które Kupujący lub inne osoby ingerowały w jakikolwiek sposób, w tym przeprowadzały rekonfiguracje, naprawy, samowolne zmiany konstrukcyjne, przeróbki lub regulacje,
 - uszkodzeń powstałych z winy, niedbalstwa lub nieuzasadnionej niewiedzy Kupującego,
 - towarów, co do których została zawarta umowa sprzedaży, zamiany lub inna umowa przenosząca własność towarów z Kupującego na osobę trzecią,
 7. Wszelkie reklamacje Sprzedawca będzie rozpatrywał w ciągu 14 dni od daty ich doręczenia Sprzedawcy. Dla skutecznego zgłoszenia reklamacji wymagana jest pisemna forma zgłoszenia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrywania reklamacji w uzasadnionych przypadkach wymagających ekspertyz.
 8. Zlecenie jakichkolwiek badań i ekspertyz rozjemczych będzie poprzedzone zaakceptowanym przez obie strony protokołem określającym: laboratorium rozjemcze, zakres badań, sposób i miejsca pobrania próbek i ich ilość, sposób interpretacji wyników, kwestie sporne, które te badania rozstrzygną, po czyjej stronie są koszty badań wraz z oświadczeniem, że strony nie wnoszą i nie będą wnosić zastrzeżeń do wyników badań



wybranego laboratorium. Koszty badania ponosi strona, której racje w większym stopniu nie zostały uznane przez laboratorium rozjemcze. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej całkowity koszty obsługi reklamacji ponosi Kupujący.

9. W ramach gwarancji Kupującego, w wypadku uznania jego reklamacji przez Sprzedawcę przysługuje wyłącznie roszczenie o naprawę, wymianę lub uzupełnienie ilości produktu, wolnego od wad, co do której Sprzedawca uznał reklamację lub zwrot ceny sprzedaży za ilość produktu, co do której Dostawca uznał reklamację.
10. Sprzedawca udziela gwarancji jakości na dostarczony produkt a jego odpowiedzialność z tytułu tej gwarancji rozpoczyna się z dniem odbioru produktu przez Odbiorcę i kończy po upływie okresu 12 miesięcy.
11. Sprzedawca jest zwolniony całkowicie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i jakości za dostarczony produkt, jeśli Kupujący wiedząc o wadzie w chwili przyjęcia produktu, zgodził się na sprzedaż po cenie odpowiednio obniżonej.
12. W każdym przypadku całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza sprzedawcy wobec kupującego ograniczona jest wyłącznie do wartości sprzedanych wyrobów. Ponadto Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za utracone przez Kupującego lub osobę trzecią korzyści.

§ 5. Warunki płatności

1. W przypadku udzielonego przez Sprzedawcę zgodnie z ofertą złożoną Kupującemu, odroczonego terminu zapłaty za sprzedany towar, termin zapłaty liczony jest od dnia wystawienia faktury.
2. Dokonanie zapłaty za sprzedany towar następuje w chwili uznania rachunku bankowego Sprzedawcy. Dane rachunku bankowego właściwego do zapłaty za fakturę są umieszczone na danej fakturze.
3. W przypadku sprzedaży z zastosowaniem przedpłaty towar może zostać rachunku bankowego Sprzedawcy całością kwoty wskazanej na fakturze proforma.
4. Zapłaty za zakupiony towar można również dokonać gotówką w kasie ZBB MIZERA Zakład Budowlano-Betoniarski 42-400 Zawiercie ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 58.
5. W przypadku dokonania zapłaty za zakupiony towar w terminie późniejszym niż określony obowiązującymi warunkami płatności Sprzedawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych zgodnie z przepisami prawa.
6. W przypadku stwierdzenia opóźnień w płatnościach za zakupiony towar Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towaru.

§ 6 Klauzula RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Budowlano-Betoniarski mgr inż. Andrzej Mizera z siedzibą w Zawierciu 42-400 ul. Żwirki i Wigury 14. Dane osobowe Kupującego, osób działających w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy pracowników i współpracowników Kupującego przetwarzane są w celu realizacji Umowy lub Zamówienia, w celu prowadzenia przez Sprzedawcę ewidencji zdarzeń gospodarczych zgodnie z odpowiednimi przepisami o rachunkowości, w celu wypełniania przez Sprzedawcę obowiązków podatkowych, w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń



wynikających z Umowy oraz w celach statystycznych, analitycznych oraz marketingowych. Kupujący jest zobowiązany poinformować osoby działające w jego imieniu oraz zaangażowanych przy zawieraniu i wykonywaniu Umowy jego pracowników i współpracowników o fakcie przetwarzania ich danych osobowych przez Sprzedawcę i możliwości zapoznania się z niniejszą klauzulą informacyjną zawartą w ust.1-3.

2. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją. Powyższe prawa można realizować poprzez wysłanie do Inspektora Ochrony Danych Osobowych maila na adres zbbmizera@zbbmizera.pl lub wysyłając oświadczenie na adres: Zakład Budowlano-Betoniarski mgr inż. Andrzej Mizera z siedzibą w Zawierciu; 42-400 ul. Żwirki i Wigury 14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji ww. celów przetwarzania. Osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Pełna treść klauzuli informacyjnej RODO znajduje się w Polityce prywatności Zakład Budowlano-Betoniarski mgr inż. Andrzej Mizera z siedzibą w Zawierciu 42-400 ul. Żwirki i Wigury 14 <https://www.zbbmizera.pl>

§ 7. Postanowienia Końcowe.

1. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że wszelkie zamówienia, zmiany, uzgodnienia między stronami muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszych Warunków, w związku z niniejszymi Warunkami lub umowami zawartymi na mocy niniejszych Warunków jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

Zawiercie dnia 01-05-2023

Andrzej Mizera

ZAKŁAD BUDOWLANO-BETONIARSKI
MGR INŻ. ANDRZEJ MIZERA
42-400 Zawiercie; ul. Żwirki i Wigury 14
tel/fax: 32 67-089-25 lub 60
NIP: 649-132-77-06; REGON: 273293223